

# Algemene gebruiksvoorwaarden WinTimePro

---

## Algemeen

Deze site is eigendom van NOTEC MAINTENANCE SPRL, geregistreerd onder het ondernemingsnummer/BTW BE0537.548.759, met maatschappelijke zetel te Duivenmelkersstraat 133, 1070 Anderlecht, België.

Deze algemene gebruiksvoorwaarden (AV) zijn bedoeld om het gebruik van de WinTimePro-website te regelen. Door zich in te schrijven bij WinTimePro in overeenstemming met de algemene voorwaarden die hieronder worden uiteengezet, gaat U ermee akkoord gebonden te zijn door deze voorwaarden, die voorrang zullen hebben op elk ander document, inclusief de algemene aankoopvoorwaarden en elke andere informatie die op onze site verschijnt.

WinTimePro behoudt zich het recht voor om de AV op elk ogenblik bij te werken en te wijzigen. Nieuwe functies die aan WinTimePro kunnen worden toegevoegd, zijn onderworpen aan deze AV. Voortdurend gebruik van WinTimePro nadat wijzigingen zijn aangebracht, houdt aanvaarding van dergelijke wijzigingen in. Elke wijziging aan de AV zal specifiek vermeld worden in WinTimePro.

Deze AV zijn onmiddellijk van toepassing op alle tussen WinTimePro en haar klanten gesloten contracten, met inbegrip van die welke reeds in uitvoering zijn.

## Voorgesteld product

WinTimePro is enkel een web dienst die zelfstandigen en bedrijven toelaat hun facturatie en klanten te beheren.

WinTimePro is geen vervanging voor de afdelingen van het bedrijf van de klant. Elk advies gegeven door WinTimePro heeft enkel betrekking op het gebruik van de software en in geen geval op de organisatie of het beheer van de klanten of de diensten van het bedrijf.

Door de WinTimePro software te gebruiken, is de klant er zich van bewust dat WinTimePro misschien niet aan de specifieke behoeften van zijn bedrijf of onderneming voldoet.

## Kennis van het internet en Web

De klant verklaart dat hij op de hoogte is van de volgende kenmerken:

- Datatransmissies op het internet zijn slechts betrekkelijk betrouwbaar, aangezien zij circuleren op heterogene netwerken met uiteenlopende technische kenmerken en capaciteiten. WinTimePro kan niet garanderen dat het Internet naar behoren zal functioneren.

- Mogelijke verduisteringen zijn nooit onmogelijk.
- Het is de verantwoordelijkheid van de klant om zijn eigen op zijn servers opgeslagen gegevens te beschermen tegen besmetting door virussen.
- WinTimePro mag niet worden gebruikt om virussen of andere kwaadaardige inhoud over te brengen.
- Als gevolg van het bovenstaande ziet de klant af van de aansprakelijkheid van WinTimePro voor een of meer van de hierboven genoemde feiten.

De klant is aansprakelijk voor directe of indirecte materiële of immateriële schade of verlies veroorzaakt door hemzelf (of zijn vertegenwoordigers). WinTimePro kan niet aansprakelijk worden gesteld voor illegaal gebruik. In voornoemde gevallen verbindt de klant zich ertoe WinTimePro schadeloos te stellen in geval van veroordeling van laatstgenoemde tot betaling van schadevergoeding (met inbegrip van gerechtskosten, honoraria van advocaten, advocatenkosten, enz.). Bovendien verbindt de klant zich ertoe WinTimePro de kosten te vergoeden die hij heeft gemaakt om de door hem veroorzaakte schade te herstellen.

## **Duur van de overeenkomst**

Het contract gaat in op de dag van inschrijving door de klant. Het wordt afgesloten voor de door de klant gekozen looptijd.

In het geval dat een klant een account afsluit, wordt er geen restitutie gegeven voor gedeeltelijk gebruikte maanden of ongebruikte maanden.

De aanbiedingen voor verkoop op de WinTimePro website beheerst door deze AV zijn geldig voor elk product of dienst zolang het online blijft.

WinTimePro behoudt zich het recht voor om de verkoop van de software te stoppen. De klant zal op de hoogte worden gebracht via om het even welk middel en zal toegang blijven hebben tot de software voor de duur van het abonnement waarop hij geabonneerd is of zal minstens een maand van tevoren in kennis worden gesteld voordat de toegang tot de software definitief wordt onderbroken. Binnen deze periode moet de klant alle nodige maatregelen nemen om een back-up van zijn gegevens te maken. De stopzetting van de commercialisering van WinTimePro zal geen aanleiding geven tot eender welke schadevergoeding of herstel van WinTimePro aan de klant.

WinTimePro heeft het recht om de Software zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen om verbeteringen en wijzigingen aan te brengen die het nuttig of noodzakelijk acht. De Klant zal geen aanspraak kunnen maken op enige vergoeding van WinTimePro voor de wijziging van de Software.

## **Beëindiging**

### *Beëindiging door de klant*

De klant kan het contract te allen tijde en om welke reden dan ook opzeggen.

## *Beëindiging door WinTimePro*

Onverminderd alle andere rechten of rechtsmiddelen die WinTimePro jegens de klant kan hebben, kan WinTimePro de Overeenkomst te allen tijde en zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen in geval van buitengewone omstandigheden die het voor WinTimePro onmogelijk maken de eventuele professionele samenwerking met de Klant voort te zetten.

## **Account aanmaken**

Voorwaarden voor het aanmaken van een WinTimePro-account:

- minstens 18 jaar oud zijn
- verstrekken van volledige naam, bedrijfsnaam, een geldig e-mailadres, en alle andere informatie die nodig is om de registratie te voltooien
- verantwoordelijk zijn voor het handhaven van de veiligheid en vertrouwelijkheid van het account

De klant is verantwoordelijk voor het beheer van zijn gebruikers en de rechten die hen op hun WinTimePro-account worden toegekend.

## **Prijzen**

Het WinTimePro Basispakket wordt aangeboden tegen een vaste maandelijkse of jaarlijkse prijs zoals vermeld op de website.

De prijzen zijn uitgedrukt in Euro en inclusief alle belastingen.

WinTimePro garandeert niet dat zij haar prijzen gedurende een bepaalde periode zal handhaven, hetgeen afhankelijk is van de marktstructuur, en dat zij dezelfde prijzen zal handhaven in alle landen waar zij actief is. Voor zover de prijzen zijn gebaseerd op de geldende loonkosten, de kosten van onderdelen/componenten, sociale lasten en belastingen, verzekeringspremies, materiaalkosten, wisselkoersen en/of andere kosten, is WinTimePro gerechtigd bij verhoging van een of meer van deze factoren haar prijzen dienovereenkomstig te verhogen conform hetgeen wettelijk is toegestaan.

In het geval van een prijsverhoging verbindt WinTimePro zich ertoe haar bestaande klanten via WinTimePro communicatie ten minste één maand voor de toepassing van de nieuwe prijzen te informeren.

Het is de klant niet toegestaan extra diensten en/of gebruikersaccounts aan een bestaand pakket toe te voegen.

## **Betaling**

Door de software te bestellen, stemt de klant uitdrukkelijk in met elektronische facturatie met credit card door WinTimePro.

WinTimePro verbindt zich ertoe haar klanten maandelijks of jaarlijks te factureren, afhankelijk van de door de klant aangegeven voorkeur, maar steeds voor het begin van de contractduur.

De facturen worden bij de bestelling van de software in de accountinstellingen van de klant elektronisch verzonden en onmiddellijk van de creditcard afgeschreven. De Klant verbindt zich ertoe WinTimePro zo spoedig mogelijk van elke wijziging dienaangaande in kennis te stellen.

WinTimePro maakt voor de verwerking van haar betalingen gebruik van de diensten van professionele en gespecialiseerde externe partners, die een betalingsplatform beheren. Online betalingen worden verricht met behulp van veilige protocollen. Alle online betalingen zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden van de externe beheerder van het betalingsplatform, die volledig verantwoordelijk is voor de correcte verwerking van alle online betalingen.

De financiële gegevens van de klant die in het kader van een online betaling worden ingevoerd, worden uitsluitend uitgewisseld tussen de externe partner en de betrokken financiële instellingen. WinTimePro heeft geen toegang tot de vertrouwelijke financiële gegevens van de klant.

Facturen kunnen enkel van rechtswege betwist worden door de klant per e-mail binnen de 7 kalenderdagen na factuurdatum, met vermelding van factuurdatum, factuurnummer en gedetailleerde motivering. Een dergelijke betwisting ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichting.

Onvoorwaardelijke betaling door de klant van het bedrag van de factuur geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de factuur.

Gedeeltelijke betalingen door de klant worden niet aanvaard.

Indien de klant het contract beëindigt (om welke reden dan ook), zullen de reeds aan WinTimePro betaalde bedragen (ongeacht of de vooruitbetaling betrekking heeft op een periode van een maand of een jaar) door WinTimePro worden ingehouden en niet worden terugbetaald.

## **Opschorting van toegang**

WinTimePro behoudt zich het recht voor om in geval van niet-betaling door de klant van een van zijn facturen, of in geval van niet-naleving van een van de clausules in deze AV, de toegang tot WinTimePro op te schorten, onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving, tot de volledige betaling van de verschuldigde bedragen of tot aan de bepalingen van deze AV is voldaan.

Schending van alle of een deel van deze AV kan resulteren in onmiddellijke en onaangekondigde tijdelijke of permanente deactivering van uw WinTimePro account, zonder afbreuk te doen aan WinTimePro's andere rechten, inclusief het recht om schadevergoeding te eisen voor het geleden verlies.

## **Technische dienst**

Indien de klant hulp nodig heeft of een vraag heeft over de software, wordt de klant uitgenodigd de WinTimePro tutorials te raadplegen; <https://support.wintimepro.com>

Als de informatie op de WinTimePro ondersteuningspagina niet de gewenste ondersteuning biedt, kunnen alleen klanten met het ELITE pakket contact opnemen met de technische telefonische dienst van WinTimePro, en klanten met de BUSINESS en ENTERPRISE pakketten krijgen alleen technische ondersteuning per e-mail, er is geen enkele technische ondersteuning voor het FREE pakket.

De technische dienst van WinTimePro zal alles in het werk stellen om de klant zo snel mogelijk te helpen na het verzoek om technische bijstand in overeenstemming met het gekozen pakket.

De klant draagt de kosten die voortvloeien uit ongegronde klachten en/of onderzoeken.

## **Periodiek onderhoud en updates**

WinTimePro wenst de hoge kwaliteit van de software te handhaven door regelmatig updates en onderhoudswerkzaamheden uit te voeren. WinTimePro verbindt zich ertoe de impact van dergelijke onderhoudsactiviteiten en updates op de beschikbaarheid van de software tot een minimum te beperken, maar sluit niet uit dat de software in dit opzicht niet beschikbaar is. In alle gevallen zal WinTimePro zich inspannen om de klant zo spoedig mogelijk te informeren, tenzij dit onmogelijk of onnodig is.

Het bovenstaande geeft geen enkele reden om gecompenseerd te worden door WinTimePro.

## **Newsletter WinTimePro**

De klant kan zich op elk moment abonneren op de WinTimePro Nieuwsbrief en zich weer afmelden. De klant kan WinTimePro niet verantwoordelijk stellen voor wijzigingen van welke aard dan ook waarvan de klant via de Nieuwsbrief op de hoogte zou zijn gesteld, indien de klant zich niet heeft ingeschreven of ervoor heeft gekozen zich af te melden.

## **Verplichtingen van WinTimePro**

WinTimePro is toegewijd om zijn klanten een kwaliteitsservice te bieden.

Onderbrekingen van de dienstverlening zijn niet onmogelijk in geval van een defect of uitval van de datahost, OVHcloud. WinTimePro zal er alles aan doen om het probleem zo snel mogelijk op te lossen.

WinTimePro is nooit aansprakelijk voor enige schade die aan de klant of een derde wordt toegebracht door het gebruik van de software of enige dienst die door WinTimePro wordt aangeboden.

WinTimePro is niet aansprakelijk voor diefstal van informatie, hetzij fysiek (diefstal van documenten) of elektronisch, en de gevolgen daarvan voor de klant. De klant erkent dat hij zich bewust is van dit potentiële latente risico en behoudt zich het recht voor om aan WinTimePro geen informatie mee te delen die hij als te kwetsbaar of te strategisch beschouwt.

Elke klacht van de klant tegen WinTimePro moet per e-mail binnen de 48 uur na de gebeurtenis worden ingediend, en deze e-mail moet worden bevestigd per aangetekende brief die binnen de 48 uur na de e-mail wordt verzonden.

## **Toepasselijke wetgeving**

Dit contract is onderworpen aan het Belgische recht. De contracten tussen WinTimePro en haar klanten worden opgesteld in de Franse taal, die de enige authentieke tekst van de gemaakte afspraken zal zijn. Een in een andere taal opgesteld contract of AV zal alleen voor commerciële en informatieve doeleinden als een vertaling worden beschouwd. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Franse tekst en de vertaalde tekst, is alleen de Franse tekst bindend.

Bij gebrek aan minnelijke schikking, alsook voor eventuele bewarende maatregelen, zal elk geschil dat voortvloeit uit de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst onderworpen worden aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken waar WinTimePro zijn maatschappelijke zetel heeft, Brussel (België).